

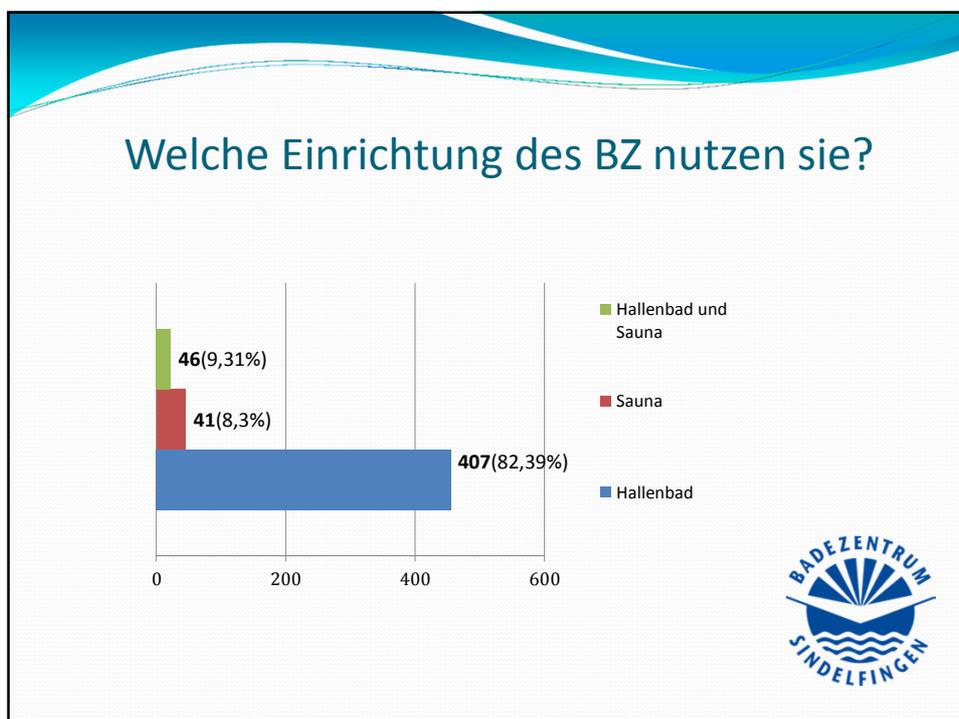
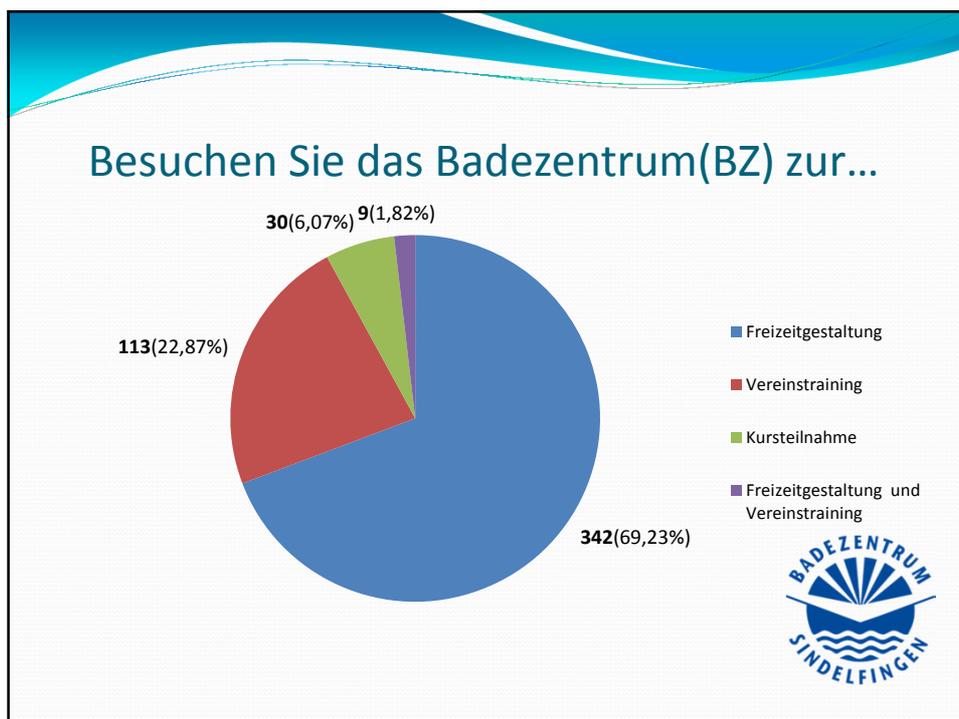


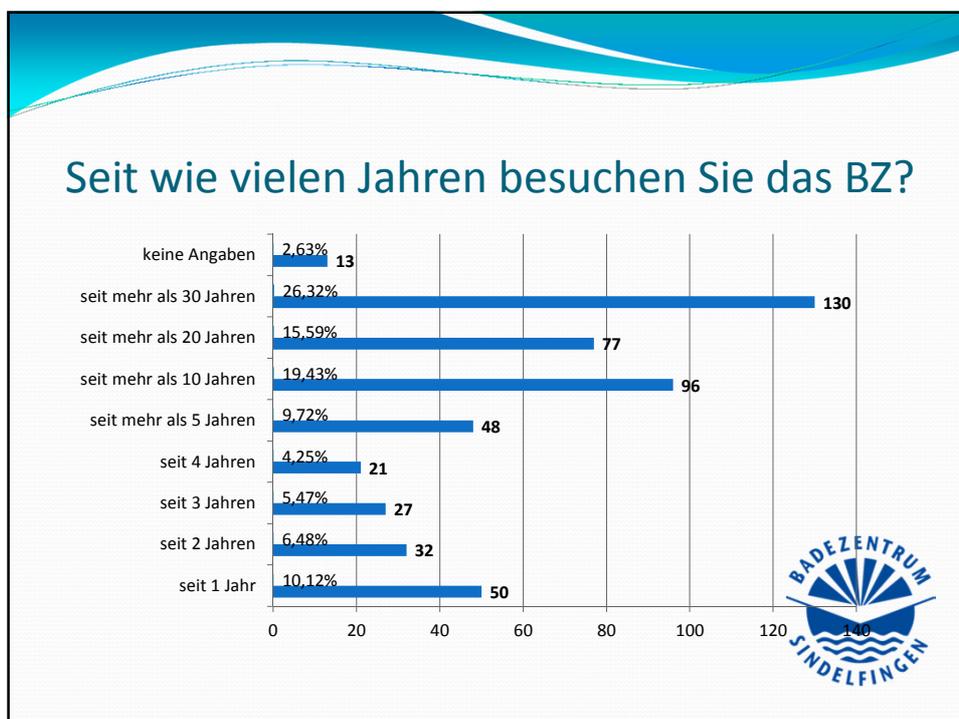
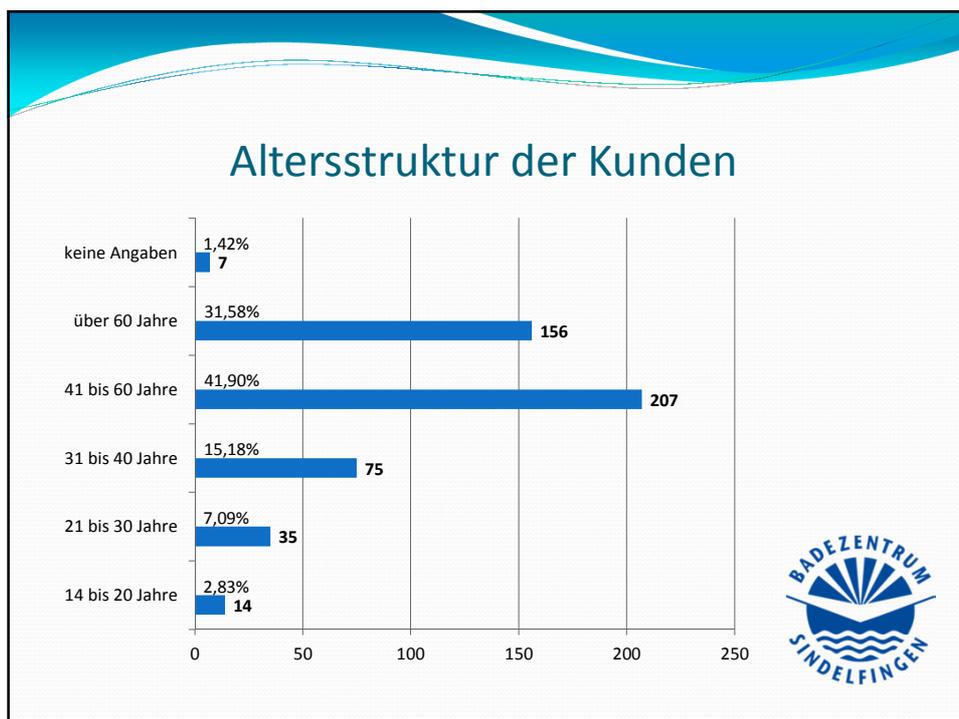
Kundenbefragung
vom 10.01.2013 bis 18.02.2013
mündlicher Bericht im Sportausschuss

befragte Personen

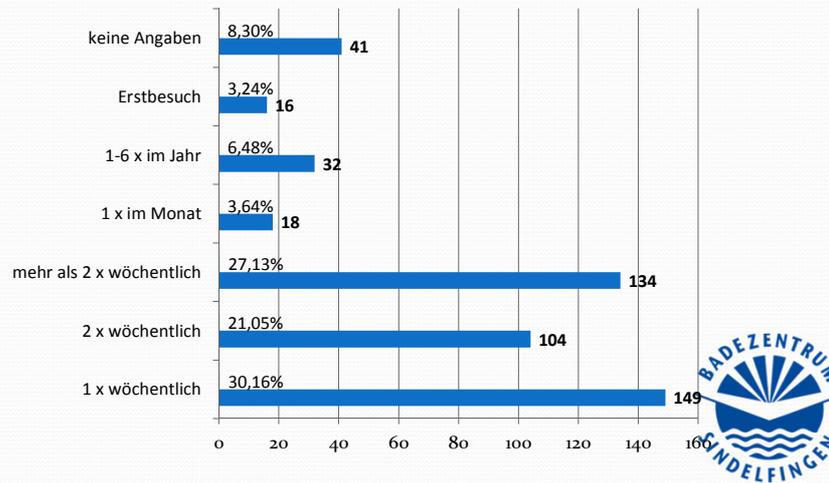
durch Interview	397 Personen
Online-Befragung	97 Personen
Gesamt	494 Personen
davon	
männlich	267(54,05%)
weiblich	220(44,53%)
keine Angaben	7(1,42%)



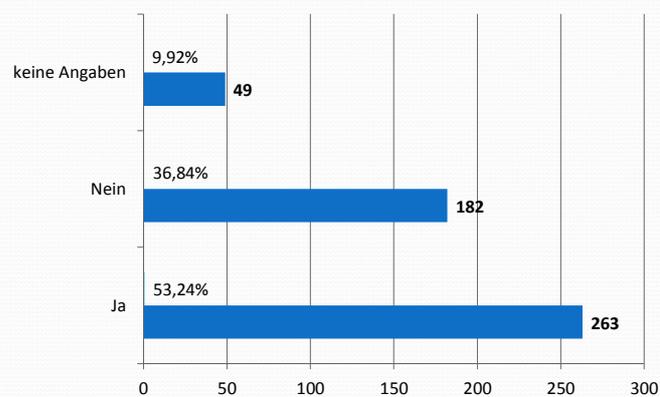


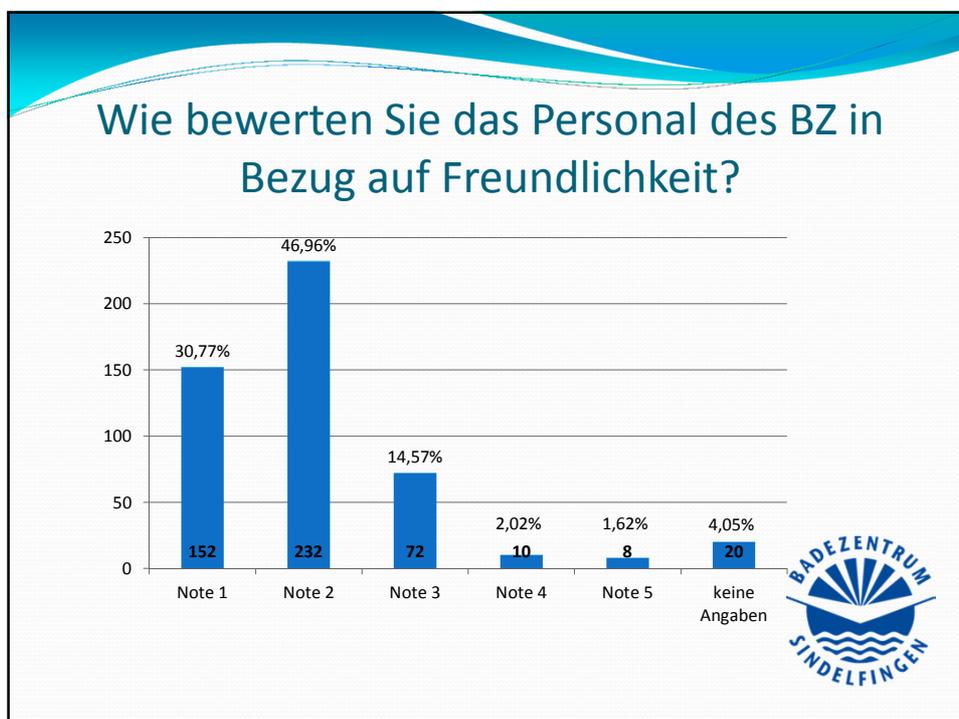


Wie häufig besuchen Sie das BZ?

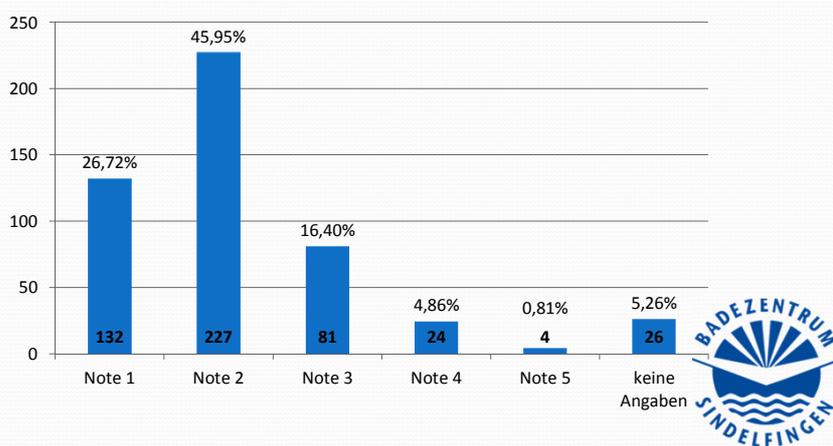


Besitzen Sie die Geldwertkarte?

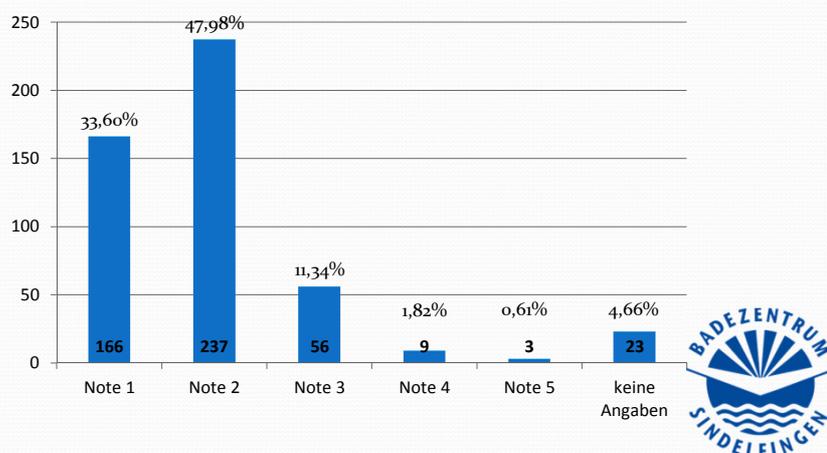


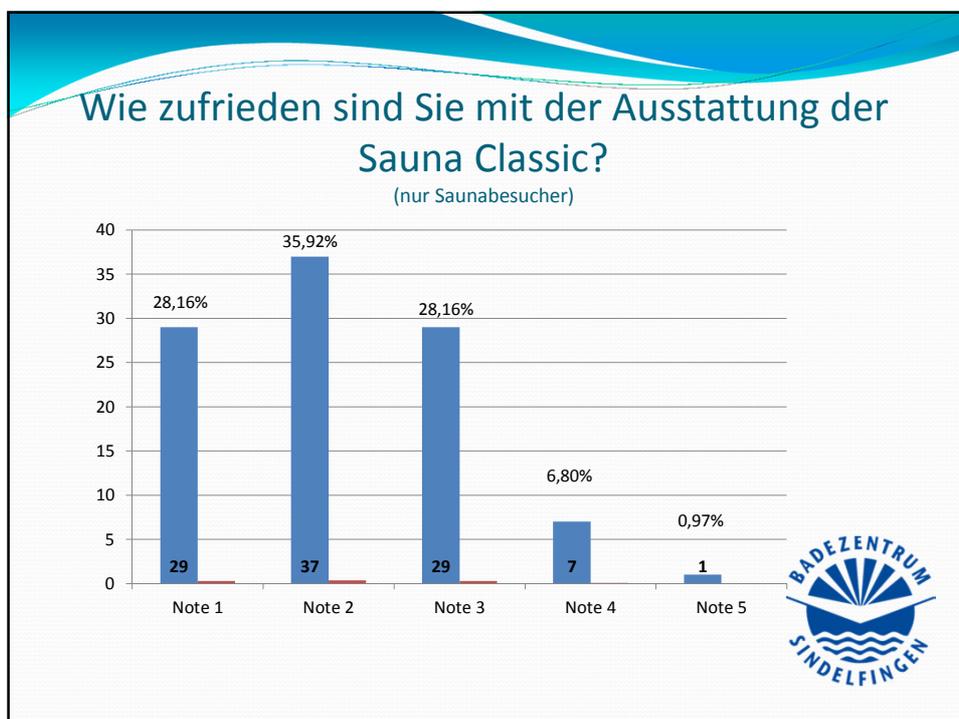
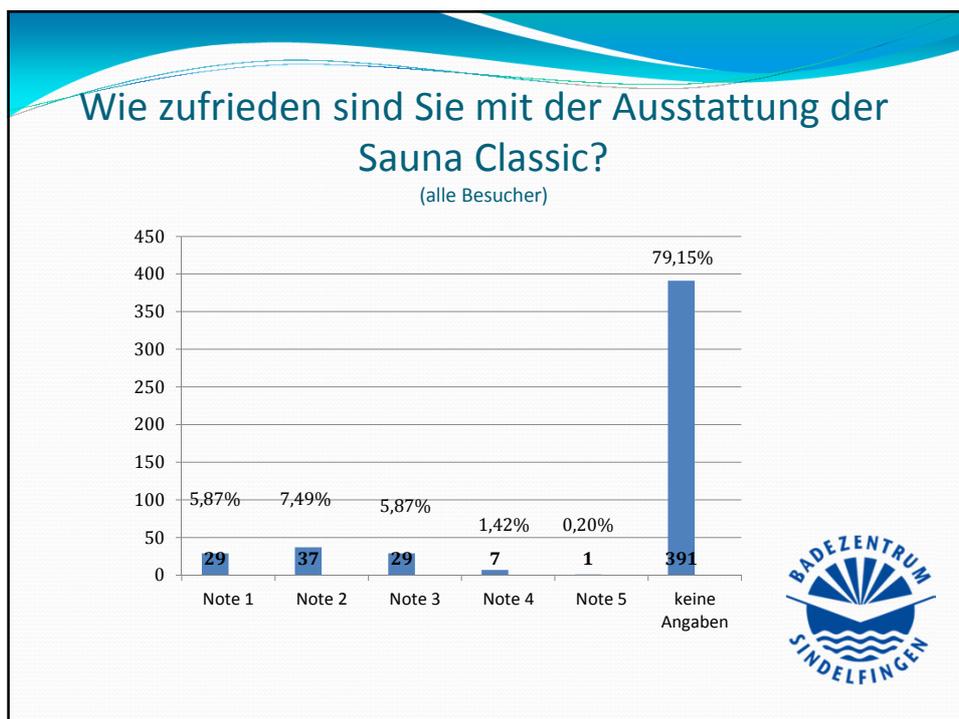


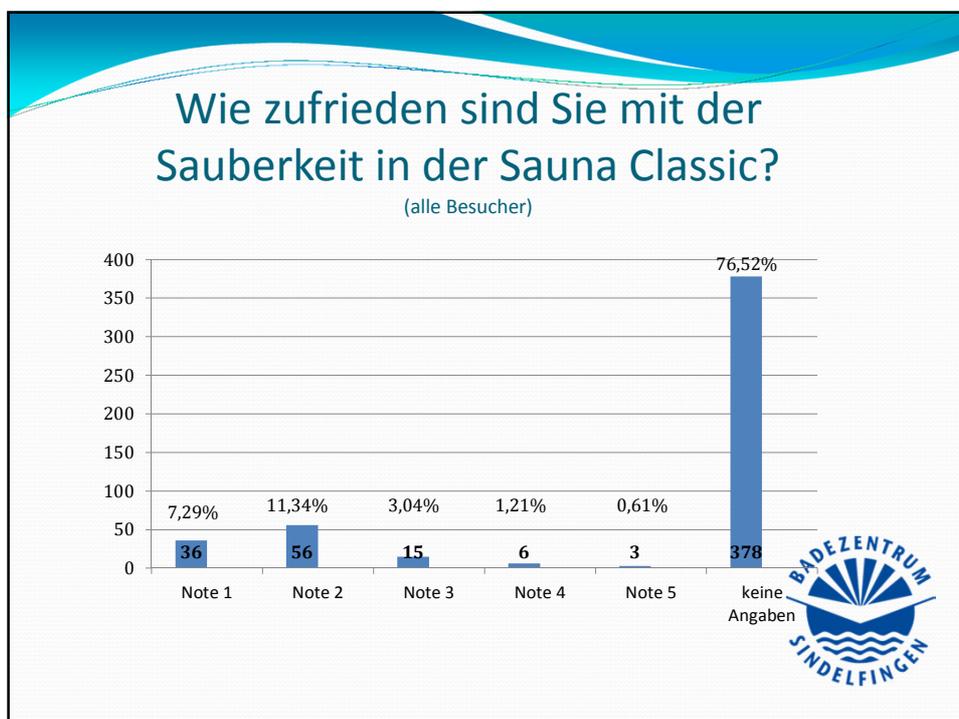
Wie bewerten Sie das Personal hinsichtlich Präsenz und Erreichbarkeit?

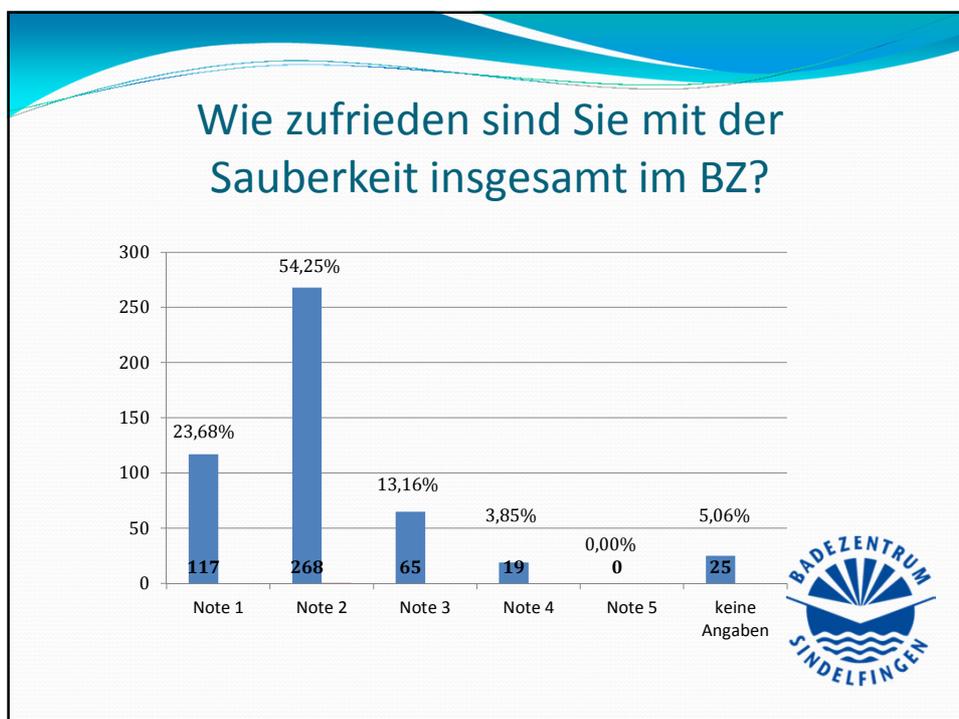
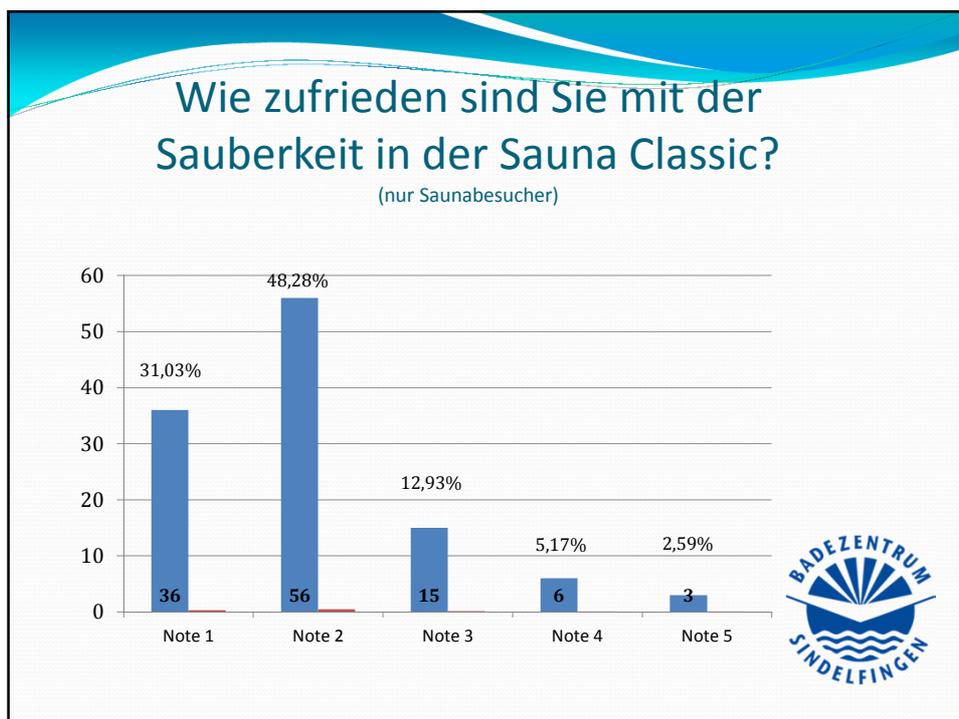


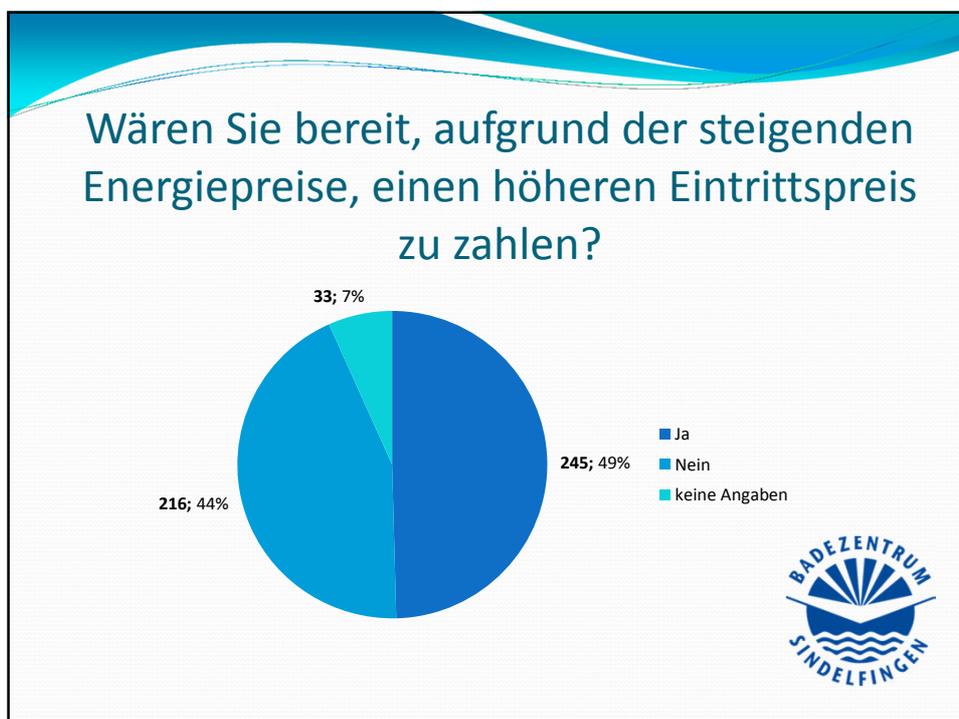
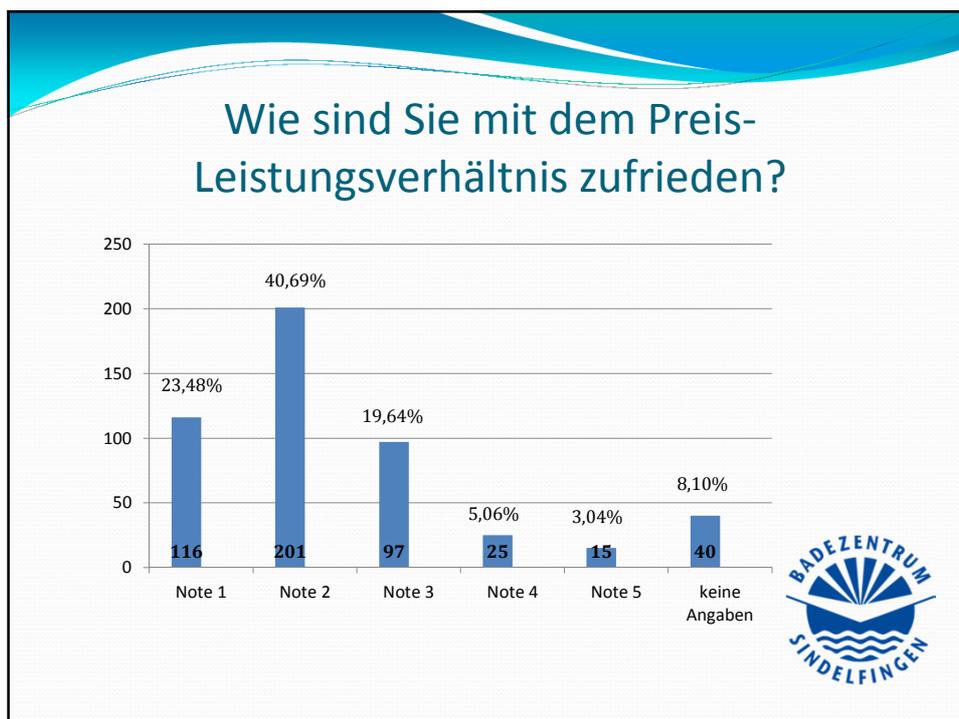
Wie zufrieden sind Sie mit der Ausstattung im Badezentrum? - Hallenbereich









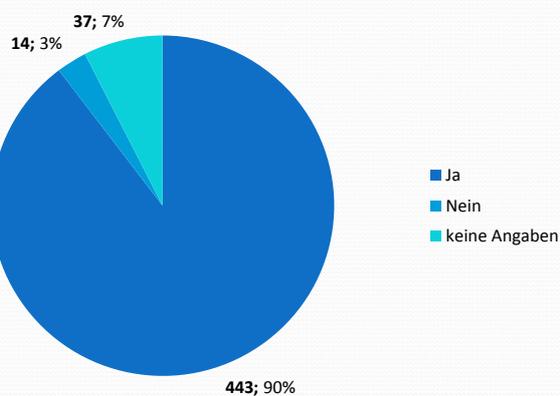


Welchen Eintrittspreis würden sie bezahlen?

Personen	Betrag
49	5,00 €
36	4,50 €
15	4,40 €
9	5,50 €
9	6,00 €
4	4,20 €
2	4,10 €
1	4,80 €
1	7,00 €
1	8,00 €
Antworten erhalten 127 von 494 Befragten	



Würden Sie das BZ weiterempfehlen?



Zusammenfassung

- Mehrheit der Kunden älter als 40 Jahre
- davon sind die Mehrheit Stammkunden
- mehr als 2/3 der Gäste besucht die Einrichtung mindestens einmal oder häufiger in der Woche
- wenig Familien und Jugendliche
- mehr als 50 % aller Badegäste nutzen eine Geldwertkarte
- 36 % der Nutzer einer Geldwertkarte sind mit dieser zufrieden oder sehr zufrieden



Zusammenfassung II

- gute Werte hinsichtlich der Sauberkeit in der Schwimmhalle und der Sauna
- die Präsenz und die Kundenfreundlichkeit des Personals ist als gut zu bezeichnen
- die Ausstattung der Schwimmhalle erhält von ca. 80 % der Besucher Zustimmung
- die Ausstattung der Sauna erhält von 63 % der Besucher Zustimmung



Zusammenfassung III

- das Verhältnis zwischen Eintrittspreisen und Leistungen wird mehrheitlich als gut bis sehr gut gewertet
- Eine Erhöhung der Eintrittsgelder wegen gestiegener Energiekosten (2012 ca. 10 %) würde von jedem zweiten Befragten akzeptiert
- eine in der Zukunft möglicherweise notwendige Anpassung von 4,40 € bis 5,00€ für die Schwimmhalle würde von den Befragten akzeptiert werden
- 90 % der Befragten würden das Badezentrum weiterempfehlen



Erstellt, durchgeführt und ausgewertet wurde die Interviewbefragung im Rahmen einer Projektarbeit von den Auszubildenden der Stadt Sindelfingen in Zusammenarbeit mit dem Badezentrum.



Vielen Dank
für Ihre
Aufmerksamkeit

